Regulamin aplikacji PhraseRise

Wersja z dnia 22 października 2026 r. Obowiązuje od 22 października 2026 r.

Ten regulamin opisuje, jak działa aplikacja PhraseRise, ile kosztuje dostęp, jak możesz odstąpić od umowy i jak złożyć reklamację. Przeczytaj go, zanim założysz konto lub zapłacisz za dostęp. Możesz go w każdej chwili pobrać i zapisać jako plik PDF: app.fluentia.edu.pl/regulamin.pdf.

Najważniejsze w skrócie

- **Kto świadczy usługę:** Larysa Kokoszka, Szkoła Języka Angielskiego w Rupniowie (marka Fluentia).
- **Na start:** Konto jest bezpłatne. Masz kilka darmowych rozmów z trenerem (liczbę podajemy na stronie).
- **Dostęp płatny:** na 1 albo 3 miesiące. Aktualne ceny są na stronie /dostep i na stronie głównej.
- **Odnawianie:** Dostęp **nie odnawia się sam**. Nie ma subskrypcji do wyłączania.
- **Płatność:** przelewem na rachunek szkoły. Dostęp włączamy po zaksięgowaniu wpłaty. Do każdego zakupu dostajesz fakturę e-mailem.
- **Dla kogo:** Dostęp sprzedajemy osobom mieszkającym w Polsce.
- **Odstąpienie:** masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny (szczegóły w § 9).
- **Reklamacje:** odpowiadamy w ciągu 14 dni (szczegóły w § 10).
- **Trener:** trenerem jest system sztucznej inteligencji. Może się mylić.

§ 1. Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

1. Usługę świadczy Larysa Kokoszka, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Szkoła Języka Angielskiego w Rupniowie Larysa Kokoszka”, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 7372167326, REGON 522988728, adres: Rupniów 398, 34-652 Nowe Rybie (dalej: „Usługodawca”, „my”).
2. Marka, pod którą działamy, to Fluentia (fluentia.edu.pl).
3. Kontakt: 1) e-mail: kontakt@fluentia.edu.pl; 2) telefon: +48 790 734 698; 3) adres do korespondencji: Rupniów 398, 34-652 Nowe Rybie.
4. Ten sam adres e-mail i adres pocztowy służą do składania reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy.

§ 2. Słowniczek

Pojęcia pisane w regulaminie wielką literą znaczą:

1. **Aplikacja** — PhraseRise, kurs języka angielskiego online w formie aplikacji internetowej, dostępny pod adresem app.fluentia.edu.pl, także po zainstalowaniu jej na ekranie telefonu lub komputera.
2. **Użytkownik** („Ty”) — osoba, która założyła Konto.
3. **Konsument** — osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera z nami umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, ale niemającą dla niej charakteru zawodowego (zob. § 13).
5. **Konto** — Twoje indywidualne konto w Aplikacji.
6. **Trener** — system sztucznej inteligencji, z którym rozmawiasz w Aplikacji.
7. **Rozmowa** — jedna sesja z Trenerem, w której wykonasz co najmniej jedną wymianę (Trener zadaje pytanie, Ty odpowiadasz).
8. **Darmowe Rozmowy** — Rozmowy, z których możesz korzystać bez opłaty, zanim kupisz Dostęp.
9. **Dostęp** — płatne prawo do korzystania z Aplikacji przez wybrany okres (1 albo 3 miesiące).
10. **Cennik** — aktualne ceny Dostępu podane w Aplikacji na stronie /dostep oraz na stronie głównej Aplikacji (app.fluentia.edu.pl).
11. **Trwały nośnik** — sposób przekazania informacji, który pozwala Ci je przechowywać i odtwarzać bez zmian, np. e-mail albo plik PDF.

§ 3. Co oferuje Aplikacja

1. Aplikacja służy do nauki języka angielskiego przez rozmowę z Trenerem. W szczególności: 1) mówisz albo piszesz po angielsku, a Trener odpowiada, poprawia błędy i podaje wersję Twojej wypowiedzi „o poziom wyżej”; 2) Trener odczytuje swoje wypowiedzi głosem (możesz to wyłączyć w ustawieniach); 3) Aplikacja prowadzi Twój słowniczek, powtórki i quiz; 4) Aplikacja przygotowuje podsumowania Rozmów oraz raporty tygodniowe i miesięczne; 5) Aplikacja zawiera elementy grywalizacji: punkty, diamenty, odznaki, poziomy i cele.
2. Punkty, diamenty i odznaki nie mają wartości pieniężnej. Nie można ich wymienić na pieniądze ani na Dostęp.
3. PhraseRise to usługa edukacyjna. Nie gwarantujemy konkretnego wyniku nauki ani zdania egzaminu. Efekt zależy przede wszystkim od Twojej regularnej pracy.

§ 4. Sztuczna inteligencja i syntetyczny głos

1. Trener nie jest człowiekiem. To system sztucznej inteligencji, który korzysta z modeli dostawców zewnętrznych (lista w Polityce prywatności).

2. Odpowiedzi Trenera powstają automatycznie. Zdarza się, że zawierają błędy: niepotrzebną poprawkę, nieścisłe wyjaśnienie albo błąd w rozpoznaniu Twojej wypowiedzi. Traktuj je jako pomoc w nauce, nie jako ostateczne rozstrzygnięcie. Jeśli zauważysz błąd, możesz go zgłosić (§ 10).
3. Wypowiedzi Trenera po angielsku czyta syntetyczny głos wygenerowany przez sztuczną inteligencję.
4. Komentarze po polsku czyta syntetyczny głos, który powstał na podstawie głosu właścicielki szkoły, Larysy Kokoszki, za jej zgodą. To nagranie wygenerowane komputerowo — Larysa Kokoszka nie nagrywa tych komentarzy na żywo i nie słucha Rozmów w czasie rzeczywistym.
5. Właścicielka szkoły może przeglądać zapisy Rozmów (tekst Twoich wypowiedzi i odpowiedzi Trenera), żeby kontrolować jakość pracy Trenera. Szczegóły są w Polityce prywatności.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji potrzebujesz: 1) urządzenia z dostępem do internetu (telefon, tablet lub komputer); 2) aktualnej wersji przeglądarki, np. Chrome, Safari, Edge lub Firefox; 3) włączonej obsługi plików cookie niezbędnych do logowania i JavaScriptu; 4) adresu e-mail albo konta Google.
2. Do rozmowy głosowej potrzebny jest mikrofon i zgoda przeglądarki na jego użycie. Bez mikrofonu możesz pisać odpowiedzi.
3. Połączenie z Aplikacją jest szyfrowane (HTTPS).
4. Przy słabym połączeniu internetowym rozpoznawanie mowy i odczyt głosem mogą działać wolniej albo z przerwami.
5. Jeśli Twoje urządzenie lub przeglądarka nie spełniają tych wymagań, Aplikacja może działać nieprawidłowo. Za takie problemy nie odpowiadamy, bo informujemy o wymaganiach przed zawarciem umowy.

§ 6. Konto

1. Konto zakładasz przez formularz rejestracji: podajesz imię, adres e-mail i hasło albo logujesz się przez Google.
2. Zakładając Konto (lub logując się pierwszy raz przez Google), zawierasz z nami umowę o prowadzenie Konta. Akceptujesz wtedy ten regulamin. Zapisujemy datę tej akceptacji.
3. Umowa o prowadzenie Konta jest bezpłatna i zawarta na czas nieokreślony.
4. Aplikacja jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Zakładając Konto, potwierdzasz, że masz ukończone 18 lat.
5. Konto jest osobiste. Nie udostępniaj go innym osobom i nie zdradzaj hasła.
6. Możesz w każdej chwili zakończyć umowę o prowadzenie Konta, bez podawania przyczyny i bez kosztów. W tym celu napisz do nas e-mail z adresu przypisanego do Konta z prośbą o usunięcie Konta. Usuniemy je w ciągu 14 dni i potwierdzimy to e-mailem.

7. Jeśli usuniesz Konto w trakcie opłaconego Dostępu, stosujemy § 8 ust. 9.

§ 7. Darmowe Rozmowy i limity

1. Po założeniu Konta możesz bezpłatnie odbyć określoną liczbę Rozmów. Aktualną liczbę podajemy w Aplikacji i na stronie głównej. Rozmowa liczy się jako wykorzystana, gdy wykonasz w niej co najmniej jedną wymianę.
2. Słowniczek, powtórki i postępy z Darmowych Rozmów zostają na Twoim Koncie także po ich wykorzystaniu.
3. Rozmowa trwa 5, 10 albo 15 minut — długość wybierasz przed rozpoczęciem.
4. Ze względu na koszty usług dostawców sztucznej inteligencji możesz rozpocząć najwyżej 20 Rozmów w ciągu godziny. Gdy przekroczysz ten limit, Aplikacja poprosi Cię o powrót za jakiś czas. W czasie opłaconego Dostępu nie obniżymy tego limitu na Twoją niekorzyść.
5. Liczbę Darmowych Rozmów możemy zmienić dla nowych Użytkowników. Zmiana nie odbiera Darmowych Rozmów, które już Ci przysługują.

§ 8. Dostęp płatny

1. Po wykorzystaniu Darmowych Rozmów możesz kupić Dostęp na 1 miesiąc albo na 3 miesiące.
2. Ceny Dostępu podajemy w Cenniku. Są to ceny całkowite, w złotych, które płacisz za cały wybrany okres. Nie doliczamy żadnych dodatkowych opłat. Usługodawca korzysta ze zwolnienia z podatku VAT.
3. **Zamówienie.** Dostęp zamawiasz w Aplikacji na stronie /dostep: wybierasz okres, podajesz dane do faktury (imię i nazwisko albo nazwę firmy, adres w Polsce, a jeśli kupujesz na firmę — NIP) i klikasz przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Z tą chwilą zawieramy umowę o Dostęp. Przed kliknięciem pokazujemy Ci wybrany okres, cenę łączną i czas trwania umowy. Potwierdzenie zamówienia z tym regulaminem w pliku PDF wyślemy Ci e-mailem, zanim włączymy Dostęp.
4. **Płatność.** Płacisz przelewem na rachunek bankowy podany na stronie /dostep. Tytuł przelewu — „PhraseRise”, numer zamówienia i adres e-mail Konta — pokazujemy na stronie /dostep po złożeniu zamówienia. Zamówienie opłać w terminie, który podajemy przy zamówieniu — nie krótszym niż 7 dni. Jeśli w tym czasie nie otrzymamy wpłaty, zamówienie wygasa, a umowa o Dostęp przestaje obowiązywać — bez żadnych kosztów dla Ciebie.
5. W przyszłości możemy udostępnić inne metody płatności (np. kartą). Aktualne metody płatności zawsze podajemy na stronie /dostep, zanim złożysz zamówienie.
6. **Kiedy zaczyna się Dostęp.** Przy zamówieniu możesz zaznaczyć: „Chcę, aby Dostęp zaczął się od razu po zaksięgowaniu wpłaty, przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy. Wiem, że jeśli odstąpię od umowy, zapłacę za czas, przez który korzystałem z Dostępu.” 1) Jeśli to zaznaczysz — włączymy Dostęp po zaksięgowaniu wpłaty, zwykle w ciągu 1 dnia roboczego. 2) Jeśli tego nie zaznaczysz — włączymy Dostęp po upływie 14 dni od zawarcia umowy (wtedy, gdy minie termin na odstąpienie).

7. **Ile trwa Dostęp.** Dostęp trwa przez wybrany okres i kończy się w dniu, który pokazujemy w Aplikacji. Dostęp kończy się sam. Nie odnawia się automatycznie i nie pobieramy żadnych kolejnych płatności.
8. **Przedłużenie.** Możesz przedłużyć Dostęp przed jego końcem. Nowy okres doliczamy od dnia, w którym kończy się obecny — nie tracisz ani jednego dnia. Przed końcem Dostępu przypomnimy Ci o tym w Aplikacji.
9. **Usunięcie Konta w trakcie Dostępu.** Dostęp kupujesz na oznaczony okres i udostępniamy go do jego końca. Jeśli po upływie terminu na odstąpienie od umowy sam usuniesz Konto w trakcie opłaconego Dostępu, nie zwracamy ceny za pozostały czas. Nie dotyczy to przypadków, w których zwrot przewiduje ten regulamin lub przepisy prawa — w szczególności odstąpienia od umowy (§ 9) i rozwiązania umowy przez nas. Gdy poprosisz o usunięcie Konta, przypomnimy Ci, do kiedy masz opłacony Dostęp.
10. **Zmiana cen.** Możemy zmieniać ceny w Cenniku. Nowa cena dotyczy tylko zamówień złożonych po zmianie. Nie zmienia ceny Dostępu, który już zamówiłeś lub opłaciłeś.
11. **Dowód zakupu.** Do każdego zakupu Dostępu wystawiamy fakturę bez VAT (zwolnienie z ust. 2) na dane podane w zamówieniu i wysyłamy ją e-mailem na adres przypisany do Konta. Składając zamówienie, akceptujesz otrzymanie faktury w formie elektronicznej. Jeśli wolisz fakturę papierową, napisz do nas — wyślemy ją listem.
12. **Sprzedaż tylko w Polsce.** Dostęp sprzedajemy wyłącznie osobom, które mieszkają w Polsce lub mają w Polsce siedzibę firmy. Przy zamówieniu potwierdzasz to i podajesz polski adres. Konto i Darmowe Rozmowy są dostępne bez tego ograniczenia.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy (14 dni)

1. Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, możesz odstąpić od umowy o Dostęp w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny. Termin liczymy od dnia zawarcia umowy, czyli od dnia złożenia zamówienia.
2. Żeby odstąpić, wyślij nam przed upływem tego terminu oświadczenie, np. e-mailem na adres z § 1 ust. 3 albo listem. Możesz skorzystać z wzoru formularza w załączniku nr 1, ale nie musisz. Wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed upływem 14 dni.
3. Potwierdzimy otrzymanie oświadczenia e-mailem.
4. **Zwrot pieniędzy.** Zwrócimy Ci pieniądze w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia, przelewem na rachunek, z którego zapłaciłeś — chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie kosztuje Cię nic.
5. **Ile zwrócimy:** 1) jeśli nie zaznaczyłeś przy zamówieniu, że chcesz rozpocząć Dostęp przed upływem 14 dni (§ 8 ust. 6 pkt 2) — zwrócimy całą zapłaconą kwotę; 2) jeśli to zaznaczyłeś i Dostęp już się zaczął — zwrócimy cenę pomniejszoną o kwotę za dni, w których Dostęp był włączony do chwili odstąpienia. Kwotę tę liczymy proporcjonalnie: cena za cały okres podzielona przez liczbę dni okresu i pomnożona przez liczbę dni korzystania.
6. Przykład: kupujesz Dostęp na 1 miesiąc (30 dni) za 49 zł i zaznaczasz natychmiastowy start. Po 5 dniach odstępujesz od umowy. Zapłacisz za 5 dni: 49 zł ÷ 30 × 5 = 8,17 zł. Zwrócimy Ci 40,83 zł. (Ceny w przykładzie są ilustracyjne — aktualne są w Cenniku.)
7. Jeśli odstąpisz od umowy przed zapłatą, nic nie płacisz.

8. Po odstąpieniu od umowy wyłączymy płatny Dostęp. Twoje Konto, słowniczek i postępy zostają, chyba że poprosisz o usunięcie Konta.
9. Umowę o prowadzenie bezpłatnego Konta możesz zakończyć w każdej chwili (§ 6 ust. 6).

§ 10. Reklamacje i zgodność usługi z umową

1. Odpowiadamy za to, żeby Aplikacja działała zgodnie z umową przez cały czas, przez który mamy ją dostarczać — czyli przez cały okres Dostępu, a w przypadku bezpłatnego Konta przez czas jego prowadzenia.
2. Jeśli Aplikacja nie działa zgodnie z umową (np. nie możesz się zalogować, Rozmowy się nie uruchamiają, nie działa włączony Dostęp), możesz złożyć reklamację: 1) e-mailem na adres z § 1 ust. 3; 2) listem na adres z § 1 ust. 1.
3. W reklamacji opisz problem i podaj adres e-mail Konta. Pomoże nam, jeśli napiszesz, kiedy problem wystąpił i na jakim urządzeniu. Brak tych informacji nie oznacza, że reklamacji nie rozpatrzymy.
4. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem lub listem. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, oznacza to, że uznaliśmy reklamację.
5. Jeśli Aplikacja jest niezgodna z umową, możesz żądać doprowadzenia jej do zgodności. Zrobimy to w rozsądnym czasie, bez kosztów i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie. Możemy odmówić tylko wtedy, gdy jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
6. Możesz zamiast tego złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, jeśli: 1) doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów; 2) nie doprowadziliśmy Aplikacji do zgodności w rozsądnym czasie; 3) niezgodność trwa mimo naszej próby jej usunięcia; 4) niezgodność jest tak istotna, że uzasadnia to od razu; 5) z naszego oświadczenia lub z okoliczności wynika, że nie usuniemy niezgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
7. Nie możesz odstąpić od umowy, jeśli niezgodność jest nieistotna. Przyjmujemy jednak, że jest istotna, dopóki nie wykażemy, że jest inaczej.
8. Przy obniżeniu ceny uwzględnimy czas, przez który Aplikacja była niezgodna z umową. Nie zażądamy zapłaty za czas, w którym była niezgodna z umową. Zwrot pieniędzy przekażemy w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia, w taki sam sposób, w jaki zapłaciłeś.
9. Domniemanie, że niezgodność istniała w okresie dostarczania, nie działa, jeśli Twoje urządzenie lub przeglądarka nie spełniają wymagań z § 5 albo jeśli nie współpracujesz z nami w rozsądnym zakresie przy ustaleniu, czy problem wynika z Twojego urządzenia. Taka współpraca polega np. na podaniu nazwy przeglądarki lub przesłaniu zrzutu ekranu.
10. Sam fakt, że Trener w pojedynczej odpowiedzi popełnił błąd językowy (§ 4 ust. 2), nie oznacza, że Aplikacja jest niezgodna z umową. Taki błąd możesz zgłosić — wykorzystamy zgłoszenie do poprawy jakości Trenera.

§ 11. Zmiany w Aplikacji

1. Aplikację rozwijamy. Możemy zmieniać jej funkcje z uzasadnionych przyczyn, takich jak: 1) poprawa jakości nauki lub dodanie nowych funkcji; 2) zmiana dostawcy technologii (np. modelu sztucznej inteligencji, rozpoznawania mowy lub syntezy głosu); 3) bezpieczeństwo, ochrona przed nadużyciami lub zmiana przepisów prawa; 4) zbyt wysokie koszty utrzymania funkcji, z której korzysta niewielu Użytkowników.
2. Zmiany nie kosztują Cię nic. Informujemy o nich w Aplikacji lub e-mailem.
3. Jeśli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na Twój dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej, poinformujemy Cię o niej e-mailem z odpowiednim wyprzedzeniem. Możesz wtedy wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od wprowadzenia zmiany (albo od informacji o niej, jeśli dostałeś ją później). Zwrócimy Ci wtedy część ceny za niewykorzystany okres Dostępu.
4. Mamy prawo do krótkich przerw technicznych, potrzebnych do konserwacji i aktualizacji. Planowane przerwy staramy się robić w godzinach małego ruchu i — jeśli to możliwe — zapowiadać w Aplikacji.

§ 12. Zasady korzystania i zakaz nadużyć

1. Korzystaj z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, z prawem i z tym regulaminem.
2. Zabronione jest w szczególności: 1) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, np. obraźliwych, nawołujących do przemocy, naruszających cudze prawa; 2) podawanie w Rozmowach cudzych danych osobowych lub informacji szczególnie wrażliwych (np. o zdrowiu) — Trener ich nie potrzebuje; 3) udostępnianie Konta innym osobom lub sprzedawanie dostępu do niego; 4) korzystanie z Aplikacji w sposób zautomatyzowany (boty, skrypty) albo próby obejścia limitów, płatności lub zabezpieczeń; 5) próby uzyskania od Trenera treści niezwiązanych z nauką języka, w szczególności treści bezprawnych; 6) działania, które zakłócają pracę Aplikacji lub narażają ją na koszty, np. celowe wielokrotne uruchamianie Rozmów bez nauki.
3. Jeśli naruszasz zasady z ust. 2, najpierw wezwiemy Cię e-mailem do zaprzestania naruszeń, podając ich opis.
4. Jeśli mimo wezwania nie zaprzestaniesz naruszeń, możemy wypowiedzieć umowę z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku rażącego naruszenia (np. treści bezprawnych lub ataku na Aplikację) możemy zablokować Konto od razu i wypowiedzieć umowę bez terminu wypowiedzenia. Zawsze podamy Ci przyczynę.
5. Możesz odwołać się od naszej decyzji e-mailem w ciągu 14 dni. Rozpatrzymy odwołanie w ciągu 14 dni.
6. Jeśli wypowiemy umowę w trakcie opłaconego Dostępu, zwrócimy Ci część ceny za niewykorzystany okres Dostępu, liczoną proporcjonalnie do liczby dni.
7. Możemy też wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z ważnych przyczyn, takich jak zakończenie działalności Aplikacji, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Opłacony Dostęp w takim przypadku zakończy się najwcześniej z upływem tego terminu, a za niewykorzystaną część zwrócimy pieniądze proporcjonalnie.

§ 13. Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą i kupujesz Dostęp w związku z nią, ale nie ma on dla Ciebie charakteru zawodowego, masz takie same prawa jak Konsument w zakresie: 1) odstąpienia od umowy (§ 9); 2) zgodności usługi z umową i reklamacji (§ 10, § 11 ust. 3); 3) ochrony przed niedozwolonymi postanowieniami umownymi.
2. O tym, czy umowa ma dla Ciebie charakter zawodowy, decyduje w szczególności przedmiot Twojej działalności wpisany w CEIDG. Jeśli z umowy to nie wynika, możesz najpóźniej przy zamówieniu oświadczyć nam (np. e-mailem), czy umowa ma dla Ciebie charakter zawodowy. Nie musisz tego robić, żeby kupić Dostęp.
3. Przykład: osoba prowadząca sklep internetowy, która uczy się angielskiego na własny użytek, zwykle korzysta z ochrony konsumenckiej. Szkoła językowa kupująca Dostęp do testowania metod nauczania zwykle nie.

§ 14. Treści i prawa autorskie

1. Aplikacja, jej wygląd, teksty, materiały i znaki (w tym nazwy PhraseRise i Fluentia) są chronione prawem. Możesz z nich korzystać tylko w ramach Aplikacji, na własny użytek.
2. Twoje wypowiedzi w Rozmowach i Twój słowniczek należą do Ciebie. Wykorzystujemy je wyłącznie po to, żeby świadczyć Ci usługę, przygotowywać podsumowania i raporty oraz kontrolować jakość Trenera. Nie publikujemy ich i nie sprzedajemy.

§ 15. Odpowiedzialność

1. Odpowiadamy wobec Ciebie na zasadach wynikających z przepisów prawa. Ten regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta w zakresie, w jakim przepisy na to nie pozwalają.
2. Nie odpowiadamy za skutki, które wynikają wyłącznie: 1) z korzystania z Aplikacji niezgodnie z regulaminem; 2) z udostępnienia przez Ciebie hasła innym osobom; 3) z awarii Twojego urządzenia, przeglądarki lub łącza internetowego.
3. Zapewnienie z § 3 ust. 3 (brak gwarancji wyniku egzaminu) dotyczy efektów Twojej nauki, a nie działania samej Aplikacji. Za działanie Aplikacji odpowiadamy na zasadach z § 10.

§ 16. Dane osobowe

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych opisujemy w Polityce prywatności: app.fluentia.edu.pl/polityka-prywatnosci.

§ 17. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, poinformujemy Cię na Trwałym nośniku, czy zgadzamy się na pozasądowe rozwiązanie sporu.

2. Jako Konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w szczególności: 1) z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów; 2) z mediacji lub sądu polubownego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej właściwym dla naszej siedziby (województwo małopolskie); 3) z innych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich — ich rejestr prowadzi Prezes UOKiK (uokik.gov.pl).
3. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne i nie zamyka drogi do sądu.

§ 18. Zmiany regulaminu

1. Możemy zmienić regulamin z ważnych przyczyn: 1) zmiany przepisów prawa lub decyzji organów, które nas dotyczą; 2) wprowadzenia nowych funkcji, metod płatności lub zmiany zasad Darmowych Rozmów; 3) zmiany danych kontaktowych lub dostawców technologii; 4) potrzeby doprecyzowania postanowień albo usunięcia omyłek; 5) bezpieczeństwa Aplikacji lub ochrony przed nadużyciami.
2. O zmianie poinformujemy Cię e-mailem i w Aplikacji co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Prześlemy Ci nową treść regulaminu.
3. Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz przed ich wejściem w życie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta — bez kosztów i ze skutkiem od dnia wejścia zmian w życie. Za niewykorzystaną część opłaconego Dostępu zwrócimy pieniądze proporcjonalnie.
4. Zmiany nie dotyczą Dostępu, który już opłaciłeś, w zakresie, w jakim pogarszałyby Twoje warunki — do końca jego okresu obowiązują zasady z dnia zamówienia.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Aplikacji (app.fluentia.edu.pl/regulamin) przed zawarciem umowy. Możesz go pobrać, zapisać i wydrukować.
2. Umowy zawieramy w języku polskim.
3. Do umów stosujemy prawo polskie. Jeśli jesteś Konsumentem mieszkającym w innym państwie, nie tracisz ochrony, którą dają Ci bezwzględnie obowiązujące przepisy tego państwa.
4. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
5. Regulamin wchodzi w życie 22 października 2026 r.

Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy.)

- Adresat: Larysa Kokoszka, Szkoła Języka Angielskiego w Rupniowie Larysa Kokoszka, Rupniów 398, 34-652 Nowe Rybie, e-mail: kontakt@fluentia.edu.pl
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: Dostęp do aplikacji PhraseRise na okres ……
- Data zawarcia umowy: ……

- Imię i nazwisko konsumenta: .....
- Adres e-mail Konta: .....
- Adres konsumenta: .....
- Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....